

**Анкета для опроса граждан о технической возможности выражения  
получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг**

**1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:**

\*

удобное месторасположение детского сада;  
необременительность для семейного бюджета;  
хороший уход и присмотр за ребенком;  
можно рекомендовать родственникам и знакомым;  
внимательное отношение к здоровью ребенка.

**2. Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:**

\*

да;  
нет;  
частично

**3. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:**

\*

с желанием;  
через силу;  
редко с желанием.

**4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):**

\*

да;  
нет;  
затрудняюсь ответить

**5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):**

\*

удовлетворены полностью;  
удовлетворены частично;  
не удовлетворены.

**6. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:**

\*

используют и есть условия для проведения индивидуальной работы;  
не используют, т. к. нет условий для индивидуальной работы;

не используют, но есть условия для индивидуальной работы.

**7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе):**

\*

да;  
нет;  
частично.

**8. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду (условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.):**

\*

удовлетворены полностью;  
удовлетворены частично;  
не удовлетворены.

**9. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком (повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка):**

\*

удовлетворены полностью;  
удовлетворены частично;  
не удовлетворены.

**10. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:**

\*

да;  
частично;  
нет.

**11. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду (калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме):**

\*

да;  
частично;  
нет.

**12. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе (желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь):**

\*

удовлетворены полностью;

удовлетворены частично;  
не удовлетворены.

### **13. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду....:**

\*

повысилось качество воспитательно-образовательной работы;  
изменилось отношение к детям;  
изменилось отношение к родителям;  
произошли изменения в питании детей;  
проводилась интересная работа с родителями;  
чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада;  
хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях.

### **14. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:**

\*

родительские собрания;  
личное общение с воспитателем;  
информационный стенд для родителей;  
официальный сайт ДООУ;  
телефон